

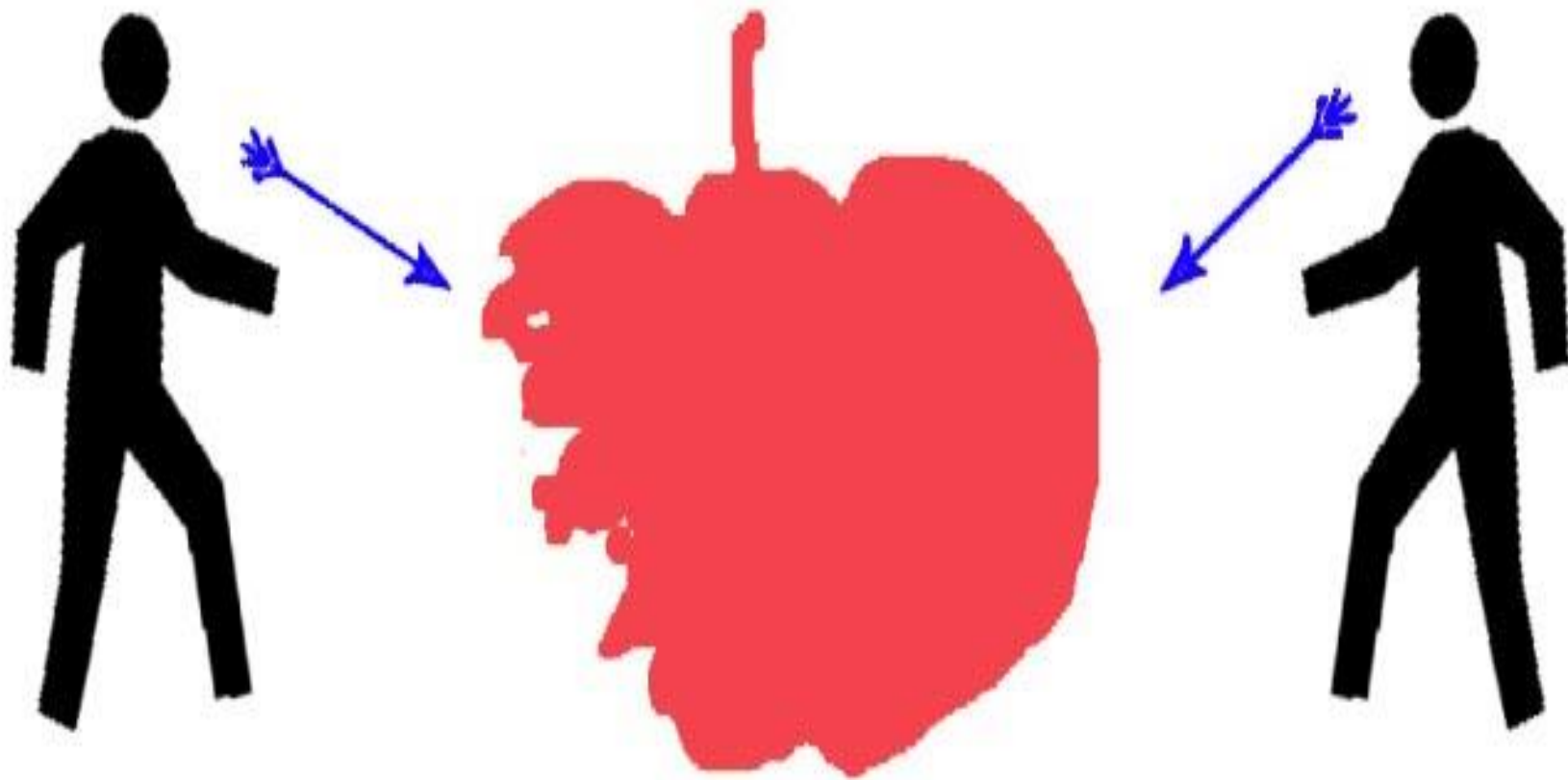
त्रियुगा नगरपालिकाको
सार्वजनिक सुनुवाईका लागि
बहिर्गमन अभिमत (**Exit Poll**)
संकलनको प्रतिवेदन



त्रियुगा नगरपालिकाको कार्यालय
उदयपुर, गाईघाट
स्थापित २०५३

सि. नं.	सेवाको नाम	मुल्यांकन		
१	सेवा लिन को सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?	अति स्पष्ट २४%	ठीकै ५२%	अस्पष्ट २४%
२	सेवाप्रदायक जनप्रतिनिधि र कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?	अति धेरै १६%	ठीकै ५०%	थोरै ३४%
३	तपाईं प्रति सेवाप्रदायक जनप्रतिनिधि र कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसार र मैत्रीपूर्ण ४०%	ठीकै ५०%	अभद्र / अमर्यादित १०%

सि. नं.	सेवाको नाम	मुल्यांकन		
४	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण-कागजात र शुल्क-दस्तुर) बारे तपाईंलाई सेवाप्रदायक जनप्रतिनिधि र कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?	अति स्पष्ट गरिदिए २४%	ठीकै ५४%	अलमल्ल हुने गरी अस्पष्ट सूचना दिए २२%
५	तपाईंले राख्नुभएका समस्यालाई जनप्रतिनिधिले के-कस्तो समाधान दिए ?	अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए २२%	ठीकै ६० %	समाधान दिन सकेनन् १८%
६	सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के-कस्तो लाग्यो ?	अति सजिलो (छोटो) २० %	ठीकै ५० %	लामो र भन्कटिलो ३० %



कार्यालयको कुन-कुन पक्षमा धेरै राम्रो लाग्यो, कुन-कुन पक्षलाई सुधार गर्नुपर्ने देखियो ?

राम्रा लागेका कुराहरु

१. सरल सहज र नजिक जनप्रतिनिधिहरु भएकोले समस्या राख्न जजिलो समय, पैसाको बचत
२. कार्यालयमा काम गर्नलाई सहज छ ।
- ३ जनप्रतिनिधि मार्फत सेवा सुरु
- ४ विकास निर्माणले गति लिएको
- ५ भनेको समयमा सेवा प्राप्त ।
- ६ काम गर्न गराउन सरल र सहज ।

सुधार गर्नुपर्ने विषयहरु

१. समस्याको परिचान र प्राथमिकता तोकी सेवा सुविधा प्रवाह गरिनु पर्छ । हुन्छ भन्ने अनि काम नहुने कुराको अन्त्य वा हुने गर्ने वा सक्ने कुरा मात्र बोल्ने ।
२. कामको मुल्यांकन र अनुगमन गरिनु पर्छ ।
३. जनप्रतिनिधि साशकको रुपमा देखिनु भएन चुनावमा भने वा बोलेजसरी, सरल सहज नागरिक संवाद अन्तरक्रियामा रहनु पर्ने ।
४. कर्मचारीले समयको ख्याल गर्नुपर्ने आफ्नो कार्यक्षमता बस्नु पर्ने ।
५. विकास निर्माण मापदण्ड अनुसार गर्ने, घोटला, ढिलासुस्ती हुनु भएन ।
- ६) कार्यान्वयन क्षमताको विकास भोलीवादको अन्त ।
- ७) नागरिक मैत्रि, सुशान मैत्रि व्यवहार गर्ने ।

धन्यवाद





