

त्रियुगा नगरपालिका, गाईघाट उदयपुरको  
सार्वजनिक सुनुवाईका लागि

नागरिक प्रतिवेदन

( Citizen Report Card - CRC )

# नागरिक प्रतिवेदन (Citizen Report Card CRC)

(सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जनाउने) सहभागिको विवरण  
अन्तरवार्तामा सहभागि संख्या : १०० जना

लिङ्ग : महिला : ४२ जना पुरुष : ५८ जना

थर:जातजाति : क्षेत्रि/ब्राह्मण: ५१,जनजाती: ३५,दलित: १४ जना

शिक्षा : साधारण : २१ जना, SLC : ३१ जना,+२,२२ जना,  
स्नातक,२६ जना

पेशा : विभिन्न

१) तपाइँले त्रिनपा कार्यालयबाट समग्रमा सेवाको सन्तुष्टि कतिको पाउनु भयो ?

सन्तुष्टि	ठीकै	असन्तुष्टि
२९%	४६%	२५%

२) तपाईंले नागरिक वडापत्र पढेर सेवा लिनु भयो ?

राम्रो पढेर लिएँ	अलि पढेर लिएँ	नपढी लिएँ
३२%	३७%	३१%

३) नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भए अनुसारको सेवाबाट तपाईं कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्टि	ठीकै	असन्तुष्टि
२५%	४७%	२८%

४) त्रिनपाले प्रदान गर्ने सेवा समयमै प्राप्त हुन्छ भन्नेमा तपाँई कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त	ठिकै	विश्वस्त छैन
२५%	४१%	३४%

५) त्रिनपा कार्यालयद्वारा निवेदन वा आवश्यक कागजात पुरा भए पछि सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औषध कति समय लगाउने गरेको छ ।

तुरुन्त	१ दिन	धेरै दिन
२८%	२८%	४४%

६) सेवा लिंदा त्रिनपा कार्यालयले दिएको सेवाको गुणस्तरबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
२४%	५२%	२४%



७) तपाईंको बिचारमा जन प्रतिनिधि र सेवाग्राही वीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

धेरै राम्रो	ठिकै	राम्रो छैन
२४%	५७%	१९%

८) तपाईंको बिचारमा कर्मचारी र सेवाग्राही वीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

धेरै राम्रो	ठिकै	राम्रो छैन
२४%	५०%	२६%

९) तपाईंको बिचारमा जन प्रतिनिधिले नागरिक बडापत्र / उजुरी  
पेटिका / गुनासो सुन्ने अबस्था कस्तो छ ।

राम्रो छ	ठिकै छ	राम्रो छैन
२३%	५०%	२७%

१०) तपाईंको बिचारमा कर्मचारीले नागरिक बडापत्र/उजुरी  
पेटिका/गुनासो सुन्ने अबस्था कस्तो छ ।

राम्रो छ	ठिकै छ	राम्रो छैन
१७%	५१%	३२%

११) तपाईंले कामका लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरूको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

प्रष्ट पाएँ	ठिकै	स्पष्ट पाईन
३६%	३६%	२८%

१२) संचालित विकास कार्यक्रम उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा आदिका वारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ?

सजिलै पाईन्छ	गाहोगरी	पाईदैन
३४%	४८%	१८%

१३) त्रिनपा कार्यालयमा पूर्वाधार तथा सरसफाई नागरिक मैत्री छ ?

राम्रो छ	ठिकै छ	राम्रो छैन
३१%	४७%	२२%

१४) त्रिनपाको वर्तमान कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट	ठिकै	जानकारी छैन
२६%	५२%	२२%

१५) त्रिनपाको पारदर्शीताका विषयमा तपाईंको अनुभव कस्तो छ ?

राम्रो छ	ठिकै	राम्रो छैन
२५%	५२%	२३%



१६) तपाईंले सेवा लिन जाँदा तोकिएको रकमको अतिरिक्त कुनै रकम तिर्नु भयो ?

तिरेको छैन	एकदमै कम	धेरै तिरेको
५४%	२६%	२०%

१७) त्रिनपामा सेवा लिन आएको समयमा सेवा दिने जनप्रतिनिधी  
समयमा भेट्नु भएको छ..?

भेटेको छ	भेटेको छैन
४६%	५४%

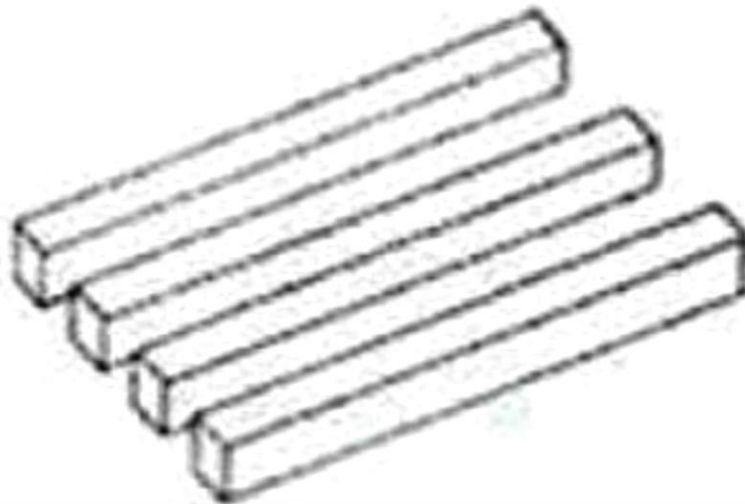
१८) त्रिनपामा सेवा लिन आएको समयमा सेवा दिने कर्मचारी समयमा नै भेट्नु भएको छ..?

भेटेको छ	भेटेको छैन
५८%	४२%

**It is really confusing!!!**



Four



No  
Three



१९) त्रिनपामा जनप्रतिनिधी वहाल भईसके पश्चात तपाईले लिने सेवामा परिवर्तन/सुधार भएको पाउनु भयो भयो भने के कस्तो सुधार पाउनु भयो ?

- १) सेवा लिने दिने कार्यमा सरल र सहज भएको छ ।
- २) जनप्रतिनिधि आफैले छनौट गरेको हुँदा आफ्ना समस्या राख्न सजिलो भएको छ ।
- ३) काम गर्ने प्रणाली र संरचना राम्रो भएको छ ।
- ४) भौतिक संरचनाहरू विगत भन्दा तिब्रगतिमा निर्माण भएका छन् ।
- ५) जनप्रतिनिधिहरूले नागरिकको समस्या बुझेर काम गर्ने गरेका छन् ।
- ६) काम नभए पनि भन्न र कुरा राख्न पाएको,हुन्छ भन्ने आशा जागेको ।
- ७) नागरिकका सवाल वा समस्या सुचिकृत हुनु वा जनप्रतिनिधिहरूलाई थाहा हुनु ।

## २०) त्रियुगा नगरपालिकाले आगमी दिनमा सेवा प्रवाहलाई अझ बढि राम्रो र उत्कृष्ट बनाउन कसले के गर्नुपर्छ ?

जनप्रतिनिधि	कर्मचारी
<p>१. सेवा सुविधा व्यवस्थित तरिकाले बढाउने र संचालन गर्ने गराउने ।</p> <p>२. कार्यालयमा सेवा सुविधा, पूर्वाधार तथा सरसफाई नागरिक मैत्रि हुनु पर्ने ।</p> <p>३. बजेटको सहि सदुपयोग र सार्वजनिक सुनुवाई, सामाजिक परिक्षण, योजनाहरुको सार्वजनिक परिक्षण, समिक्षा तथा अनुगमन जस्ता कामहरु नियमित गर्ने ।</p> <p>४. सुचना प्रभावकारी, नगर आवज प्रकासन वा प्रसारण गर्ने</p> <p>५. नातावादको अन्त्य, सबै सेवाग्राहिलाई समान किसिमको सेवा प्रवाह गर्नुपर्दछ</p> <p>६. सर्वसाधारणको समस्यामा ध्यान दिएर काम र सेवा प्रवाह गर्नुपर्ने ।</p> <p>क्रमस.....</p>	<p>१. समयको पालना गर्नुपर्ने</p> <p>२. राम्रो सुचना र सेवाग्राहिको काम छिटो गर्ने बानीको विकास गर्नु पर्दछ ।</p> <p>२. कार्यालयको समयमा कार्यालयमै समय भरी बसेर निष्पक्ष रुपमा सेवा दिनु पर्दछ ।</p> <p>३. काम गर्दा कमिसन माग्ने गर्नु हुदैन</p> <p>४. असल व्यवहार गर्नुपर्ने ।</p> <p>५. भ्रष्टचार मुक्त कार्य गर्ने ।</p> <p>६) कामका लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरुको वारेमा प्रष्ट जानकारी गराउने ।</p>

## २०) त्रियुगा नगरपालिकाले आगमी दिनमा सेवा प्रवाहलाई अझ बढि राम्रो र उत्कृष्ट बनाउन कसले के गर्नुपर्छ ?

जनप्रतिनिधि	कर्मचारी
<p>७. जनप्रतिनिधिहरु संग सर्वसाधारणहरुको सरल पहुँच,राम्रो सम्बन्ध गरि समस्याको सुनुवाई र समाधान चाडो गर्नुपर्दछ ।</p> <p>८. सबै जनप्रतिनिधिहरुले क्षमताको विकास गरी कर्मचारी परिचालन गर्दै काम गर्ने गर्नुपर्ने ।</p> <p>९. जनप्रतिनिधिको कामको पनि मुल्यांकन गर्ने प्रक्रियाको थालनी गर्नुपर्दछ ।</p> <p>१०. समस्याको सहि पहिचान गर्नुको साथै पिडितको सहि पहिचान गर्नुपर्दछ ।</p>	<p>७) नागरिक मैत्रि व्यवहार र सेवा प्रदान गर्ने ।</p>

धन्यवाद